

Itinéraires pour des transports exceptionnels

Groupe CAPELLE

« Avec les composants PTV xServers, nous avons choisi une boîte à outils fiable, avec des briques facilement intégrables et disponibles en webservices. »

Gaël CAMBON, Directeur informatique du Groupe CAPELLE



Plus haut, plus lourd, plus large

Le Groupe Capelle, société familiale créée en 1950 par René Capelle, réunit de multiples sociétés de transport - parmi lesquelles Transports Capelle - dont l'activité réside principalement dans le déplacement de marchandises exceptionnelles. Un transport est catégorisé "exceptionnel" dès lors qu'il s'agit d'une marchandise indivisible et volumineuse, définie en fonction de critères de dimensions du convoi roulant (camion + marchandise transportée), donc au-dessus du gabarit routier standard.

La société des Transports Capelle, aujourd'hui l'acteur principal en France du transport exceptionnel, est notamment célèbre pour le déplacement de certaines pièces de l'A380 ou plus

récemment pour le convoi de 6 prestigieux avions militaires. Dans ces cas classés "catégorie 3", l'accompagnement et l'encadrement de la police sont nécessaires.

Organiser et restituer

Client historique de la société PTV Loxane, le Groupe Capelle choisit de renouveler sa confiance aux solutions PTV lorsque le besoin de l'entreprise évolue. Même si d'autres solutions ont été testées et comparées, les composants PTV xServers sont retenus pour leurs fonctionnalités élargies et professionnelles. "Nous avons besoin d'une boîte à outils facilement intégrables et disponibles en webservices" explique Gaël CAMBON, Directeur informatique du Groupe.

"De plus, la version de test proposée par PTV nous a permis d'avancer rapidement sur notre projet et d'éprouver la solution en mode réel. Après cette phase, notre choix s'est confirmé rapidement et nous avons pu accélérer la mise en place".

La solution en mode webservices est choisie pour répondre à deux besoins, d'une part pour aider le service exploitation, d'autre part pour rendre un service à la clientèle :

> Organisation des trajets.

Les exploitants préparent en amont l'acheminement du convoi et calculent le parcours à effectuer. Utilisé au quotidien par près de 160 personnes en interne, l'outil cartographique est aujourd'hui considéré comme une aide à la décision évidente et incontournable.



Groupe Capelle

Activité : transport exceptionnel France et Europe

En quelques chiffres :

- > 28 sites, 900 personnes
- > 650 moteurs, 800 remorques
- > 250 utilisateurs quotidien en moyenne

Solution PTV Loxane : PTV xServer

> Restitution des trajets.

Pour des clients sous contrat particulier, les Transports Capelle offrent un service haut de gamme : visualiser le déplacement en temps réel du véhicule sur la carte et constater ainsi son évolution tout au long du parcours. La configuration webservices des composants xServers donne accès à la cartographie à distance pour ainsi restituer les informations aux clients en temps réel.

Solution adaptée métier

Aujourd'hui, l'application est installée sur un serveur hébergé au site central, siège du Groupe. "Les données sensibles sont ainsi pleinement sécurisées" précise Gaël

Cambon. "L'interrogation du serveur en mode requête offre une transparence et une certaine équité. D'une part, nous pouvons comptabiliser le nombre d'utilisateurs internes comme externes ; d'autre part, nous payons uniquement "à la consommation".

Les Transports Capelle ont également enrichi la solution de contenus additionnels avec l'option des attributs poids lourds, un choix quasiment incontournable en matière de transport exceptionnel. "Qui dit transport exceptionnel, dit mono-marchandise. Nous ne sommes pas dans une logique de tournée mais dans la nécessité de déterminer le trajet au plus juste et adapté à la circonstance" ajoute Gaël Cambon.

"L'avantage avec les outils PTV est qu'ils sont professionnels et adaptés au métier du transport. C'est un gain de temps considérable dans la mise en œuvre et un gage de fiabilité".