

La précision de l'approvisionnement grâce à l'optimisation de tournées

Topsec Equipement

« Pour assurer un service efficace auprès de nos clients l'utilisation d'un logiciel d'optimisation de tournées est devenue indispensable. Avec l'outil PTV Loxane la solution est toute trouvée. »

Julian NOYELLE, Responsable Innovation de Topsec Equipement



Approvisionnement et collecte

Topsec Equipement assure, en France, la gestion de 1200 distributeurs automatiques installés dans des piscines publiques. La société gère l'approvisionnement des appareils avec des articles spécialisés tels que les bonnets de bain, les maillots de bain, les lunettes, etc. ainsi que la collecte de l'argent des ventes.

Ces 1200 distributeurs sont entretenus par 20 à 25 approvisionneurs selon la saison : entre 4 et 5 en Ile-de-France et entre 16 et 20 en Province selon des fréquences tout à fait variables : de 3 passages par semaine à 1 passage tous les 2 mois.

Optimiser les tournées

Jusqu'à maintenant Topsec Equipement programait ses tournées en fonction de l'expérience des collaborateurs sur le terrain. Les plans de tournées étaient réalisés à partir des besoins supposés de sites phares et l'approvisionneur étendait ses visites aux sites alentour en fonction du temps restant. Mais, entre le risque de négliger un site d'approvisionnement et, à l'inverse, les passages inutiles sur d'autres, Topsec a choisi de planifier ses tournées avec l'outil PTV.

"Utiliser un logiciel d'optimisation était devenu indispensable, nous ne fonctionnions qu'à l'expérience, l'absence de visibilité et d'organisation à long terme était une réelle difficulté pour servir nos clients. La solution PTV Loxane nous a tout de suite convaincus",

rapporte Julian Noyelle, Responsable Innovation de Topsec Equipement.

Aujourd'hui, le logiciel crée un planning pour chaque approvisionneur en fonction de la zone géographique qui lui est impartie.

"Avec la planification, tous les clients sont répertoriés donc il n'y a plus d'oubli et nous sommes plus réactifs sur le suivi quotidien. Au besoin, nous pouvons même détourner une tournée pour répondre à une urgence puisque que l'on sait exactement où se trouvent nos équipes" commente Julian Noyelle.



Topsec Equipment

Activité : Gestion de distributeurs automatiques dans les piscines ouvertes au public

En quelques chiffres :

- > 6 millions d'euros de chiffre d'affaires
- > 1200 distributeurs sur la France, la Belgique, la Suisse et le Luxembourg
- > entre 20 et 25 approvisionneurs sur le territoire

Avec l'optimisation des tournées, Topsec Equipment optimise également sa gestion des stocks : "Aujourd'hui nous utilisons le logiciel en mode tactique, nous pouvons prévoir l'approvisionnement de nos distributeurs deux mois à l'avance".

La gestion des contraintes

Le logiciel PTV est également un outil puissant pour l'optimisation de tournées avec contraintes.

"Nous avons trois critères essentiels à intégrer pour définir l'organisation des tournées : le chiffre d'affaires du distributeur, sa configuration et la réglementation de la piscine (bonnet obligatoire par exemple). Ces éléments

structurants sont intégrés dans le logiciel PTV pour éditer les plannings des approvisionneurs et ainsi répondre au mieux aux besoins des clients."

Pour une meilleure organisation

L'outil d'optimisation PTV permet une révision saisonnière des plannings afin d'adapter les équipes et les zones de distribution aux impératifs.

"En saison hivernale, le logiciel va permettre de redéfinir les zones des approvisionneurs.

L'objectif pour nous est d'adapter les équipes en fonction des besoins du moment, donc des saisons, pour pouvoir faire des économies.

Aujourd'hui, grâce à l'outil PTV nous réorganisons nos équipes pour redéfinir les secteurs de nos agents et optimiser notre service" conclut Julian NOYELLE.