

Géolocalisation des véhicules d'urgence

Cartographie, recherche de proximité, attribution des missions d'urgence



Client : LOMACO

SSII : Société de Service en Ingénierie Informatique

- » Application : LOXANE X
- » Utilisation : Cartographie et recherche de proximité

Contexte d'utilisation

Fondée en 1966, la société Lomaco, dont le siège est à Figeac (Lot), a réalisé un chiffre d'affaire de 12 millions d'euros sur l'exercice 2008, essentiellement sur le marché du logiciel. Cette société dispose d'une couverture commerciale sur l'ensemble du territoire national ainsi que sur les DOM-TOM. Elle compte 81 collaborateurs et s'inscrit dans une démarche de qualité de produit et service.

Lomaco répond aux besoins de nombreux marchés verticaux :

- » Transport sanitaire, funéraire, matériel médical, service d'aide à la personne

Mais aussi sur les marchés horizontaux :

- » Paye, comptabilité, facturation, géolocalisation

Dans le cadre de leur projet de géolocalisation qui doit garantir au SAMU la qualité de service pour le traitement de chaque demande, la société Lomaco fait appel à PTV Loxane et son composant cartographique LOXANE X.

Solution mise en place

Lomaco développe le projet THELIS, boîtier de géolocalisation installé dans les véhicules de secours. Il permet des échanges directs entre le SAMU et les véhicules ambulanciers. Ce projet répond aux besoins de l'ATSU (Association de Transports Sanitaires d'Urgence) à savoir :

- » Assurer la prise d'appels relatifs aux demandes d'intervention
- » Fournir au SAMU une information claire, précise et rapide sur la prise en charge et le traitement de sa demande
- » Gérer de manière efficiente la disponibilité des moyens (Ambulance et VSL)
- » Rétablir les missions de manière optimale et équitable pour chacun des adhérents

Bénéfices

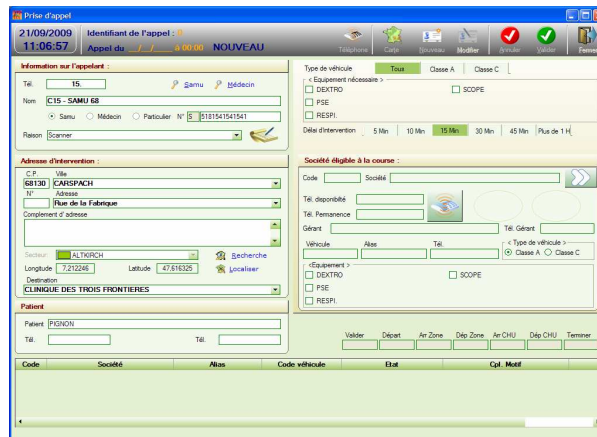
- + Gain de temps pour effectuer la mission : les appels sont directement gérés par le système
- + Réduction du nombre de kilomètres parcourus
- + Optimisation des coûts d'interventions des pompiers ou encore du SMUR

- » Assurer la traçabilité de chacune des missions

Le boîtier THELIS permet alors au service du SAMU d'attribuer une mission sur la base des informations géographiques fournies par LOXANE X. Interfacé à l'informatique embarquée, le composant affiche la position du véhicule de secours le plus proche (recherche de proximité) associée à son niveau d'équipement matériel pour gérer au mieux l'intervention.

Témoignage

« Pour gérer au mieux 40 000 interventions, 10 000 pompiers et 30 000 ambulanciers, tout en réduisant nos coûts, nous avons un réel besoin d'informatiser nos services. Le composant LOXANE X a parfaitement répondu à nos attentes ; il permet un affichage cartographique performant et une recherche de proximité des véhicules de situation d'urgence » explique Lomaco.



Configuration

Le composant est directement intégré au projet THELIS, puis le boîtier de géolocalisation est aussitôt installé dans les véhicules de secours.



PTV Loxane
Immeuble Grand Axe
10-12 boulevard de l'Oise
95031 Cergy-Pontoise Cedex – France
www.ptvloxane.com

Tél. : +33 (0) 1 30 75 75 75
Fax : +33 (0) 1 30 75 75 76
info@ptvloxane.com