

TOURNEES DE TECHNICIENS

Optimisation et visualisation de tournées

Client : **Digifrance**
éditeur/intégrateur

- » **Application** : eTourOptimum
- » **Utilisation** : Planification et optimisation de tournées de techniciens

Contexte d'utilisation

Depuis St Rémy de Provence, la société Digifrance édite et intègre entre autres, l'application Digilux, progiciel de gestion de points lumineux et armoires. L'un de leurs clients- spécialiste de l'appareillage et de l'entretien des luminaires pour les collectivités territoriales - a pour mission de maintenir et dépanner les points (Armoires et Points lumineux) des grandes villes. Pour faciliter les interventions, certaines informations sont indispensables : coordonnées WGS84 du point, identification, adresse, caractéristiques du point. Le délai de dépannage imposé s'échelonne entre 2 et 72h. Il est donc essentiel d'optimiser les tournées d'interventions qui prennent en compte les différentes contraintes de façon automatique.

Solution mise en place

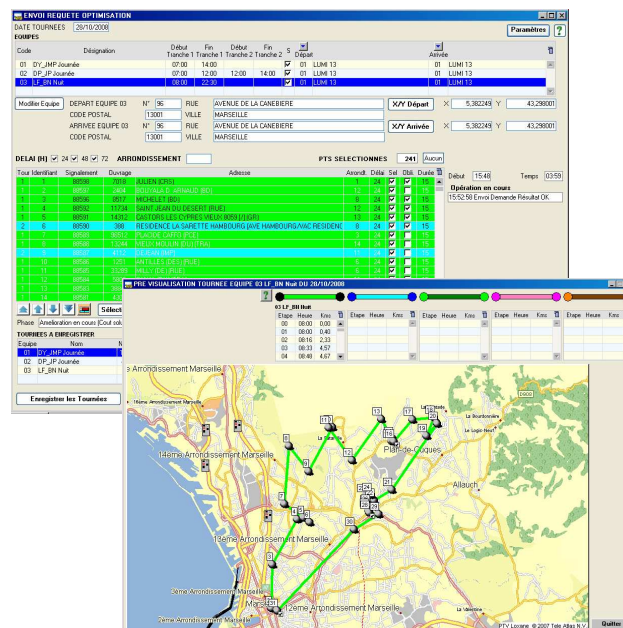
Digifrance a choisi d'associer sa technologie à celle de PTV Loxane pour compléter son offre applicative d'un module d'optimisation de tournées des techniciens.

eTourOptimum est un composant d'optimisation développé par PTV Loxane. Intégré à Digi-Opti, application complémentaire à Digilux, Digifrance peut ainsi offrir à son client la possibilité de :

- » Transmettre la liste des interventions de dépannage ou d'entretien à chaque équipe
- » Optimiser les tournées en fonction des contraintes métier spécifiques
- » Remonter les informations des équipes vers le site central et assurer ainsi un suivi de mission

Bénéfices

- + Gain sur la consommation de carburant
- + Meilleur suivi des équipes
- + Remontée des informations pour analyse



Témoignage

« La solution fournie par PTV Loxane nous a permis de réaliser une véritable optimisation de tournées, intégrant des contraintes spécifiques tels que les délais d'intervention (24, 48 ou 72h) ou les dépannages obligatoires (liés au degré de dangerosité). Outre le meilleur suivi des équipes, nous avons constaté un réel gain sur la consommation de carburant » affirme Henri Casanova, Gérant de Digifrance.

Configuration

La solution PTV Loxane est installée en mode webservices. Deux personnes utilisent l'application. Seul le module d'affichage cartographique est installé en local et permet de visualiser les tournées.