

Optimisation de livraisons sous contraintes

Planification et optimisation de livraisons pharmaceutiques

Client : CERP Rhin Rhône Méditerranée

Grossiste répartiteur pharmaceutique

- » **Application** : LOXANE Optimum
- » **Utilisation** : Organisation des tournées sous contraintes et localisation des officines



Contexte d'utilisation

Fort de ses 71 établissements, le réseau CERP, grossiste répartiteur pharmaceutique, constitue le 1er réseau national de proximité au service de l'officine. Leur métier : acheter et stocker des médicaments en vue de leur distribution en l'état.

En 2006, CERP Rhin Rhône Méditerranée enregistre un chiffre d'affaires de 1,418 milliards €. Elle compte 18 établissements et dispose de 6 à 15 véhicules par établissement. Avec ses 33 500 références, CERP RRM effectue 2 millions de livraisons chaque année et parcourt près de 15 millions de kilomètres.

Le grossiste répartiteur fait appel à PTV Loxane pour l'aider dans l'optimisation de ses tournées tout en respectant les contraintes liées à son métier.

Solution mise en place

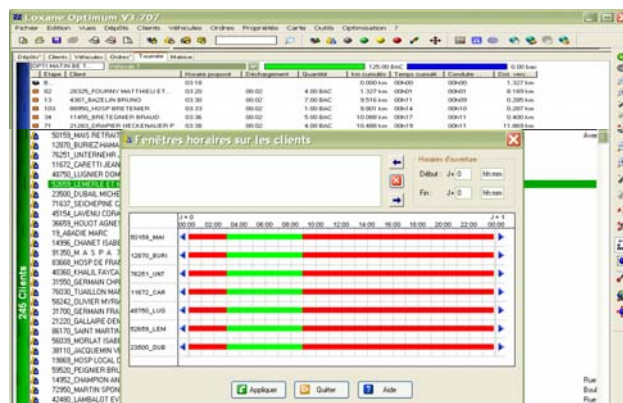
Lors de la planification de ses tournées, CERP Rhin Rhône Méditerranée doit tenir compte de fortes contraintes : 3 livraisons quotidiennes, fenêtre horaire d'ouverture variable des officines, accessibilité notamment en hyper-centre, volume de chargement des véhicules ou encore la disponibilité des véhicules.

Le logiciel LOXANE Optimum permet de générer les tournées en intégrant ces contraintes afin de répartir au mieux le nombre de clients par tournée, le nombre de kilomètres parcourus, gérer le temps de la tournée et les temps de conduite. Selon les tournées, le nombre de véhicules peut s'en retrouver réduit. A ce jour, 4 sont déjà équipés de cette technologie. 10 d'entre eux sont en phase d'optimisation.

La proximité avec le client est confortée et la qualité de service renforcée. Les coûts logistiques sont clairement diminués.

Témoignage

« *L'ergonomie du logiciel permet une utilisation simple de la solution. Nous bénéficions aujourd'hui de 3 outils en un : un outil d'optimisation, un outil tactique et un outil stratégique.* » témoigne Valéry VUILLERMOZ, Chef de Service Exploitation Logistique.



Configuration

Le logiciel LOXANE Optimum client/serveur est installé sur 2 postes portables. CERP Rhin Rhône Méditerranée a bénéficié de l'accompagnement PTV Loxane notamment au niveau du support, de la formation et de l'installation du logiciel LOXANE Optimum.

Bénéfices

- + - 10% de kilomètres en moyenne
- + - 10% d'heures de livraison en moyenne
- + Diminution des coûts logistiques



PTV Loxane
271 chaussée Jules César
95250 Beauchamp – France
www.ptvloxane.com

Tél. : +33 (0) 1 30 40 24 00
Fax : +33 (0) 1 30 40 24 04
info@ptvloxane.com